

Een incassodossier is een opdracht tot het innen van een openstaande vordering die in alle redelijkheid niet wordt betwist en waarbij de schuldeiser het voortraject conform de wet heeft uitgevoerd. Het uitgangspunt is dat alle bijkomende kosten door de debiteur zal worden betaald. Bij een volledige incasso ontvangt de schuldeiser de hoofdsom en eventuele rente.

### **Volledige incasso**

Als de debiteur de verschuldigde hoofdsom, eventuele rente en kosten aan Rozenstad heeft betaald wordt het dossier gesloten. De geïncasseerde kosten zijn het honorarium van Rozenstad. De opdracht brengt voor de opdrachtgever geen extra kosten met zich mee en ontvangt naast de geïncasseerde hoofdsom ook eventueel geïncasseerde rente.

### **Gedeeltelijke incasso**

Er is sprake van een gedeeltelijke incasso als de debiteur slechts een deel van het openstaande bedrag betaalt. Bijvoorbeeld omdat de vordering wordt betwist of dat er sprake is van insolventie, zoals een faillissement of WSNP. Ook is er sprake van gedeeltelijke incasso indien de schuldeiser niet wil dat de rente en incassokosten volledig op de debiteur worden verhaald. In dat geval wordt het geïncasseerde bedrag naar rato toegerekend aan enerzijds de hoofdsom en anderzijds de gevorderde rente en incassokosten zoals Rozenstad deze van de debiteur kan vorderen. De opdrachtgever ontvangt dan het percentage van de hoofdsom dat betaald is.

### **Geen resultaat**

Als de vordering niet door Rozenstad kan worden geïncasseerd, wordt geen honorarium in rekening gebracht. De opdrachtgever betaalt dan slechts kantoor- en dossierkosten welk bedrag gelijk is gesteld aan de incassokosten, zulks tot een maximum van € 100,00, te vermeerderen met eventuele verschotten.

Een vordering kan niet worden geïncasseerd als:

- de debiteur failliet is of is toegelaten tot de WSNP
- de debiteur niet traceerbaar is
- de debiteur geen verhaal biedt op basis van bekendheid of zoals blijkt uit gegevens van het Digitaal Beslag Register

In overleg kan besloten worden om naar de rechter te stappen om alsnog de vordering te incasseren. Voor een procedure gelden de tarieven voor een gerechtelijke procedure.

### **Kosten bij terugtrekken van een incasso**

Indien de opdrachtgever de zaak terugtrekt of Rozenstad anderszins door u niet in staat wordt gesteld om de zaak voort te zetten, zijn wij gerechtigd een declaratie te sturen ter grootte van alle kosten die Rozenstad heeft tijdens de behandeling van de zaak.

### **Prejudiciële correspondentie**

In beginsel wordt alle correspondentie tijdens de incassofase per reguliere post verzonden. Op verzoek van de opdrachtgever kan ervoor worden gekozen om correspondentie per aangetekende postverzending te versturen. De kosten hiervan worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

### **Gerechtelijke fase**

De kosten van de gerechtelijke fase bestaan uit de kosten van het dagvaarden, het griffierecht, de verschotten en de kosten van behandeling. Bij procedures op tegenspraak rekent Rozenstad voor juridische werkzaamheden een uurtarief. Alleen wanneer het door de kantonrechter toegewezen salaris ontoereikend is om het tarief van de inhoudelijke behandeling te dekken, wordt het meerdere doorbelast aan de opdrachtgever.

**Executoriale fase**

Als de debiteur ook na vonnis niet betaalt zal er, indien verantwoord, beslag worden gelegd. De daarmee samenhangende kosten zijn wettelijke bepaald. Rozenstad zal nooit kosten maken die niet in redelijke verhouding staan tot de vordering.

**Uurtarief**

De uurtarieven zijn:

Jurist/gerechtsdeurwaarder	€ 140,00	(€ 35,00 per kwartier)
Juridische ondersteuning	€ 75,00	(€ 18,75 per kwartier)

**Verschotten**

Verschotten zijn de door Rozenstad ten behoeve van de zaak gedane uitgaven als griffierecht, kosten ingeschakelde derden, informatiekosten en leges. Uitgangspunt is dat deze kosten door de debiteur worden betaald. Bij elke opdracht geldt dat wanneer er in een dossier door ons verschotten zijn betaald die niet (meer) op de debiteur verhaalbaar zijn, deze één op één aan de opdrachtgever worden doorbelast. Rozenstad rekent geen opslag voor het inschakelen van derden.

**Omzetbelasting**

Over het honorarium, de kosten en een groot deel van de verschotten is B.T.W. verschuldigd.